

Adopsjonsforum

Personvernerklæring

Innledning

Adopsjonsforum arbeider for å ivareta ditt personvern når du benytter deg av våre tjenester. Derfor har vi utarbeidet denne personvernerklæringen for hvordan personopplysningene dine behandles og beskyttes. Personvernerklæringen gjelder Adopsjonsforums medlemmer, og brukere av online-tjenester, abonnenter og givere til Bistand for barn.

I denne personvernerklæringen forklarer vi hvilke personopplysninger vi behandler, hvordan vi behandler personopplysninger og rettslig grunnlag for behandlinger. Vi informerer deg også om de rettighetene du har i forbindelse med behandling og eventuell overføring av dine personopplysninger.

Hvem har ansvar for dine personlige data?

Adopsjonsforum ved Personvernombudet/Daglig Leder er behandlingsansvarlig for behandling av dine personopplysninger etter denne personvernerklæringen. Det betyr at Adopsjonsforum er ansvarlig for å definere formålene med behandlingen av personopplysninger og dessuten for å overholde personvernlovgivningen. Du finner vår adresse og kontaktinformasjon nederst i denne personvernerklæringen.

Hvor blir personopplysningene lagret?

Opplysningene vi samler inn om deg lagres innen det europeiske økonomiske samarbeidsområdet ("EØS") men kan også overføres til og behandles i et land utenfor EØS. Alle slike overføringer av personopplysninger utføres i samsvar med gjeldende lovverk.

Hvilke typer personopplysninger samler vi inn?

Vi samler inn personopplysningene du oppgir, for eksempel når du melder deg inn, oversender dokumenter i forbindelse med søknad om adopsjon og lignende, bestiller varer, kontakter oss eller deltar på arrangementer. Personopplysningene du oppgir kan for eksempel inneholde kontaktinformasjon som navn, adresse, epost og telefonnummer, fødselsdato, personnummer og betalingsinformasjon. I tillegg kan det hende vi samler inn enkelte personopplysninger fra eksterne kilder som f.eks. adresseoppdateringer. Ved oppstart av en prosess i Adopsjonsforum samler vi inn og behandler ditt registreringskjema, samtykkeerklæring og eventuelle tilleggsopplysninger som er nødvendig for å kunne gjennomføre tjenesten.

Hva bruker vi de personlige opplysningene dine til?

Vi kan komme til å bruke personopplysningene dine til følgende formål:

- For å opprette og håndtere din søknad om adopsjon gjennom Adopsjonsforum.
- For å behandle generelle henvendelser til Adopsjonsforum.

- For å håndtere dine bestillinger.
- For å kunne kontakte deg i forbindelse med ditt medlemskap hos oss.
- For å kunne svare på spørsmål og informere deg om nye eller endrede tjenester.
- For å kunne sende nyhetsbrev og informasjon om organisasjonens tjenester og produkter
- For å informere deltakere i innsamlingsinitiativ i forbindelse med prosjekter organisert gjennom Bistand for barn.
- For å kunne kontakte deg i forbindelse med påmelding, avmelding og deltakelse på våre kurs og andre arrangement
- For å sende ut undersøkelser til forbedring av tjenester.
- For å teste og forbedre systemene vi benytter for å tilby tjenester.
- For å forebygge misbruk eller feil bruk av tjenestene våre

Det rettslige grunnlaget for vår prosessering er din godkjenning av våre medlemsvilkår når du melder deg inn, de samtykker du gir oss og den egenerklæring som signeres ved oppstart av adopsjonsprosessen.

Vi vil bare beholde opplysningene dine så lenge det er nødvendig for å utføre tjenestene ovenfor, eller så lenge loven pålegger oss å beholde dem. Etter dette vil personopplysningene dine slettes.

Hvilke rettigheter har du?

Du har til enhver tid rett til å be om informasjon om personopplysningene vi oppbevarer om deg. Hvis opplysningene er feil, ufullstendige eller er irrelevante, kan du be om at opplysningene rettes eller fjernes. Vi kan ikke fjerne opplysningene dine dersom det finnes lovpålagte krav om at disse skal lagres, som f.eks. bokføringsregler eller annen legitim årsak til å beholde opplysningene, som f.eks. at du fortsatt har formelle verv eller oppgaver i organisasjonen. Du kan når som helst tilbakekalle ditt samtykke til at vi benytter dine opplysninger til undersøkelser eller loddsalg.

Hvem har tilgang til dine personlige opplysninger?

Opplysningene dine kan komme til å bli delt med sekretariatets medarbeidere kun i forhold til nødvendig saksbehandling. Vi formidler/selger/bytter aldri opplysningene dine til tredjepart for markedsføringsformål. Opplysninger gis kun videre til tredjepart dersom formålet er å kunne tilby deg tjenestene som er nevnt ovenfor, for eksempel spedisjonsfirma i forbindelse med levering av varer, mediebyråer for distribusjon av medlemsbladet, eller lignende forhold direkte relatert til Adopsjonsforums formål og virke og/eller i behandling av din søknad om adopsjon og nødvendig relatert forhold.

Hvordan beskytter vi personopplysningene dine?

Vi har gjennomført tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte opplysningene dine slik at de ikke forsvinner, manipuleres eller at uautoriserte personer får tilgang til dem. Vi tilpasser kontinuerlig sikkerhetstiltakene til den teknologiske utviklingen. For at kortkjøp skal være så sikkert som mulig hos

oss, sendes all informasjon i kryptert form. Dette innebærer at informasjonen passerer gjennom en sikker tilkobling og at dine personlige opplysninger ikke kan leses av eksterne parter. Ved kortkjøp samarbeider vi med en autorisert betalingsformidler som hjelper oss med å kontrollere at kortet er gyldig for kjøp direkte mot banken din. Vår betalingsformidler behandler kortinformasjonen på korrekt måte i henhold til den internasjonale sikkerhetsstandard PCI DSS som kortselskapene VISA og MasterCard står bak. Dette innebærer at kortopplysningene dine håndteres på en svært sikker måte.

Informasjonskapsler (Cookies)

En informasjonskapsel – cookie – er en liten tekstfil som lagres på din datamaskin eller mobile enhet og hentes opp derfra ved senere besøk. Adopsjonsforum bruker ikke informasjonskapsler for å forbedre og forenkle ditt besøk. Vi bruker ikke informasjonskapsler til å lagre personlig informasjon eller til å gi informasjon til tredjeparter.

Informasjonskapsler for tredjepart

Vi bruker ikke informasjonskapsler for tredjepart til å samle inn statistikk i aggregert form ved hjelp av analyseverktøy som Google Analytics eller lignende.

Lenker

Nettsiden <http://www.adopsjonsforum.no> kan inneholde lenker til andre nettsider som ikke er under vår kontroll. Når du benytter til eksterne tredjeparter, har ikke Adopsjonsforum ansvar for eventuell behandling av dine personopplysninger. Vi anbefaler at du sjekker tredjeparts personvernerklæring for nærmere informasjon om hvordan dine personopplysninger behandles. Adopsjonsforum tilbyr lenkene for å gjøre det lettere for våre besøkende å finne mer informasjon om bestemte emner.

Endringer i denne erklæringen

Fra tid til annen kan vi uten varsel oppdatere eller endre denne personvernerklæringen for å ta hensyn til ny eller annen personvernpraksis. Vi vil legge ut en melding på vårt nettsted og/eller informere deg på annen måte når vi gjør vesentlige endringer i denne personvernerklæringen. Hvis du ikke godtar noen av de endrede vilkårene, må du slutte å bruke tjenesten vår.

Personopplysningsansvarlig, kontaktinformasjon Adopsjonsforum

Inkognitogata 17, 0256 Oslo, Norge (P.b.2364 Solli 0201 Oslo, Norge)

Telefon: +47 23 28 08 00

E-post: info@adopsjonsforum.no

Foretaksnummer: NO 971 474 475

Autorisert representant: Daglig leder Sidsel E. Aas

Godkjent

Personvernerklæringen er godkjent av Adopsjonsforums landsstyre den 25.januar 2022 for umiddelbar bruk.